

# La facilitation des groupes de discussion en RP

# **Intentions de la formation**

**1.**

Apports  
pédagogiques

**2.**

Espaces de question  
réponse

**3.**

Espace de pratique et  
de feedback

## Pourquoi cette formation ?

**Observation** : il y a des différences de résultat considérable en fonction du contexte (qui, où, comment)

**Hypothèse** : on peut sensiblement améliorer nos résultats

**Conclusion** : il faut se retrousser les manches, avec ardeur et fierté, l'avenir de l'espèce humaine en dépend ! (pas les ventes de jambon fleury michon)

# Déroulé

- Qu'est ce qu'une bonne facilitation de groupe de discussion en RP ? (5')
- Présentation du brief de facilitation (10')
- Qu'est ce qui est pour vous le plus difficile ? (13')
- Questions libres (8')
- La culture du feedback (5')
- Temps de pratique (30-45')
- Centrage (3')
- Invitations (3')
- Déclusion (5-10')

**Qu'est ce qu'une bonne facilitation de groupe de RP ?**

Pop-Corn

## Points positifs importants

- être chaleureux dans son style propre
- tenir le cadre avec douceur et fermeté (ne surtout pas se laisser hacker le groupe et essayer de tenir le timing au mieux)
- ne pas se braquer, s'énerver contre les gens ou prendre les choses trop personnellement  
-> on est juste là pour tenir le cadre au mieux et faire l'invitation la plus attrayante possible, le reste ne nous appartient pas
- être honnête si on ne sais pas dans les questions
- donner envie aux personnes de s'engager dans les parcours proposés par son propre enthousiasme
- être bien clair dans les consignes et les appels à action

## Points négatifs fréquents

- ne pas donner des consignes claires
- laisser une personne dérailler tout l'exercice au détriment des autres
- se faire tout petit comme une petite souris et ne pas oser dire les choses de façon assertive comme le fait qu'il faut remplir le formulaire, et parler en s'excusant ou en prenant 1000 pincettes ("si vraiment vous le voulez, peut être que vous pouvez faire un don, mais vous êtes vraiment pas obligés hein")
- rentrer dans un débat intellectuel de stratégie

# Qu'est ce qu'une bonne facilitation de groupe de RP ?

## Points positifs importants

- Partager son ressenti
- Souveraineté
- Donner les Prochains Petits Pas
- Surveiller le temps de parole
- Inspirer confiance (posé, calme)
- Être maître du temps
- Inviter les introvertis à prendre la parole
- Etre éloquent, ne pas regarder ses notes

## Points négatifs fréquents

- Manquer d'écoute
- Ne pas être assez ferme sur les participant·es en rentrant dans des débats
- Émettre des jugements
- Ne pas donner des conseils clairs

**Sur la facilitation en RP**

**prise de hauteur sur la facilitation**

**Créer les groupes de parole**

**Le tour de ressenti**

## **Les questions**

**Le tour d'engagement**

**Remplissage des  
formulaires ensemble**

**Quel est le plus difficile pour vous ?**

**D'autres questions ?**

# La culture du feedback

Prenez des notes

Demandez le  
consentement

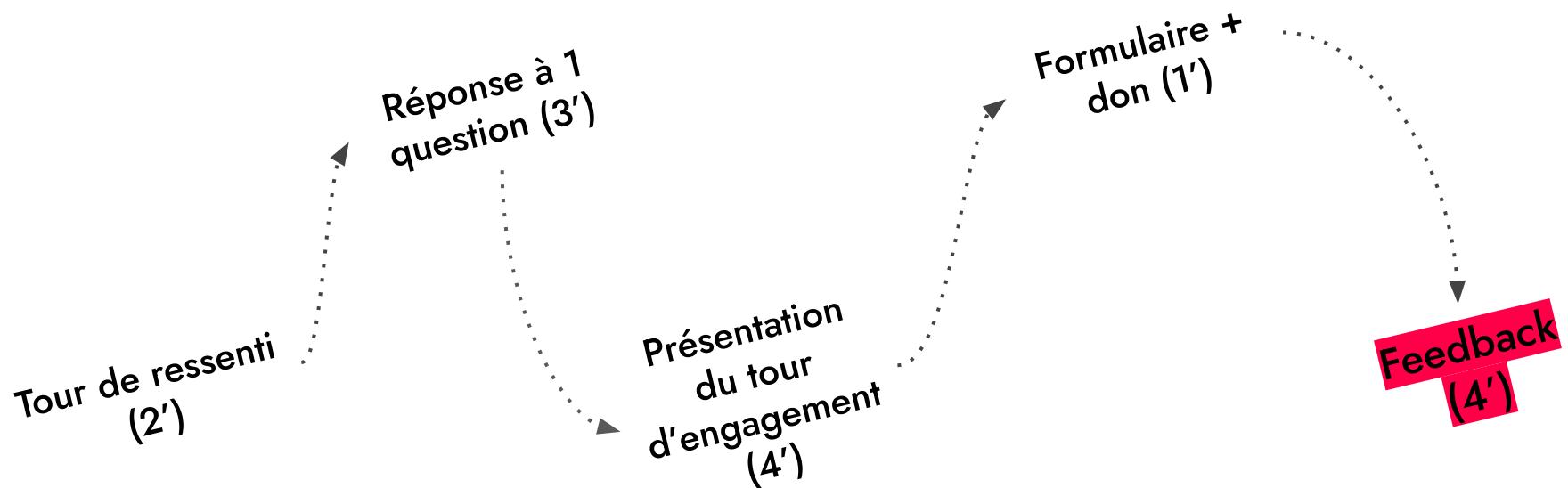
Montrez  
l'exemple

Insistez sur ce  
qui marche bien

Commencez par  
l'auto-feedback

Faites en une  
habitude

## Exercice pratique (15' par personne)



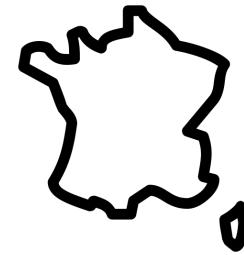
## Temps de centrage

**Prenez un instant pour rassembler votre esprit, réfléchir sur la formation que vous venez de vivre, et remplir le formulaire**

## Et maintenant ?



Aidez l'équipe de mobilisation  
digitale, où que vous soyiez



Aidez une équipe de mobilisation  
locale près de chez vous

**Déclusion**